

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ WWW.PROEXPERTME.RU

Настоящий сайт («Сайт») администрируется Акционерным обществом «Л'Ореаль», ИНН 7726059896, КПП 774850001, ОГРН 1027700054986, место нахождения (юридический адрес): 119180 г. Москва, 4-й Голутвинский пер., д. 1/8, стр. 1-2. («Компания»).

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ

1.1. При регистрации на Сайте Пользователь соглашается с настоящими Правилами и принимает на себя указанные в них права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

1.2. При регистрации на Сайте, Пользователь обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию. После предоставления необходимой информации Пользователю может потребоваться активировать свой аккаунт на Сайте посредством перехода по ссылке, содержащейся в письме от Сайта. Для целей активации аккаунта Пользователя на Сайте, Компания вправе использовать также иные способы активации по своему усмотрению.

1.3. Принимая во внимание, что Сайт и его наполнение нацелены на аудиторию, обладающую определенными специализацией, навыками и компетенциями, имеющими значение для Компании, Компания оставляет за собой право по своему собственному единоличному усмотрению отказать в регистрации учетной записи на Сайте, либо приостановить/заблокировать действующий аккаунт Пользователя на Сайте по своему единоличному усмотрению. В связи с указанными действиями Компании Пользователь / регистрирующееся на Сайте лицо не приобретает каких-либо прав требования к Компании, прямо или косвенно связанных с отказом в регистрации на Сайте, приостановкой и(или) блокировкой учетной записи на Сайте.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

2.1. Использование Сайта подразумевает наличие у Пользователя необходимого программного и аппаратного обеспечения, а также доступа к Сети Интернет. Начиная использование Сайта, Пользователь подтверждает согласие со всеми условиями, относящимися к использованию Сайта.

2.2. Компания не дает гарантии безопасности, доступности и целостности передачи данных, соответственно Компания не несёт ответственность в случае возникновения ошибки, упущения, удаления, задержки или неисправности (включая, но не ограничиваясь, в результате действия вирусов) линий связи, аппаратных средств и программного обеспечения, которые находятся вне контроля Компании, или в случае несанкционированного использования или возможного ухудшения контента, публикуемого на Сайте.

Компания отстаивает ценности терпимости и уважения к правам других лиц. Именно поэтому Сайт не может быть использован как средство для пропаганды расизма, насилия, ксенофобии, вредоносных, непристойных или незаконных действий.

2.3. Используя Сайт, Пользователь соглашается не совершать действия, которые приводят или могут привести к негативным последствиям, в том числе следующие действия:

- распространять опасную, клеветническую, запрещенную или вредоносную информацию, нарушающую право на неприкосновенность частной жизни и права на изображение и подстрекающую к насилию, расовой или этнической ненависти;
  - использовать Сайт для политических, рекламных, коммерческих и/или иных целей;
- совершать любые действия, запрещённые законодательством Российской Федерации;
- причинять вред, беспокоить или причинять ущерб другим людям или нарушать право другого лица на неприкосновенность частной жизни;
  - повреждать, отключать или перегружать Сайт; или использовать ботов или иные автоматизированные средства доступа.

2.4. Компания стремится предоставлять Пользователям точную и актуальную информацию. Тем не менее, невозможно обеспечить абсолютную техническую надежность при передаче данных и информации посредством Интернет, таким образом, Компания не может гарантировать точность всех данных на этом Сайте. В информации, представленной на Сайте, могут быть неточности и упущения, в частности, в результате незаконных действий третьих лиц. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любые такие неточности и упущения.

2.5. На Сайте Компания вправе по своему единоличному усмотрению предоставлять Пользователям в том числе следующие сервисы:

- администрирование учетной записи Пользователя на Сайте;
- информирование о деятельности Компании;
- информирование о продукции Компании, ее свойствах и особенностях;
- предоставление ответов на интересующие Пользователей вопросы;
- возможность предоставления обратной связи;
- начисление баллов;
- предоставление возможности использовать начисленные баллы в соответствии с возможностями, предоставленными на Сайте, в том числе получать подарки;
- доставка подарков согласно правилам, установленным Компанией.

2.6. Компания вправе устанавливать дополнительные правила использования отдельных сервисов, в связи с чем согласие Пользователя с указанными дополнительными правилами предполагается предоставленным в случае использования соответствующего сервиса. Без ущерба для вышеизложенного, Компания вправе по своему усмотрению получать от Пользователя отдельные согласия на использование сервиса.

2.7. Любая размещенная на Сайте информация носит справочный характер и ни при каких условиях не заменяет консультацию специалиста. Компания не несет ответственности за любые последствия, прямо или косвенно связанные с применением информации, содержащейся на Сайте.

### 3. ГИПЕРССЫЛКИ И ИНЫЕ РЕСУРСЫ САЙТА

3.1. Гиперссылки на Сайте могут вести на сайты третьих лиц («**Сторонние сайты**»), при этом Компания не контролирует содержание таких Сторонних сайтов. Компания не несёт ответственности за информацию и/или контент, размещённые на таких Сторонних сайтах, способы и порядок их функционирования, а также порядок обработки персональных данных. Компания не гарантирует достоверность и точность информации и/или контента, размещаемых на Сторонних сайтах. Поскольку гиперссылки представлены на этом Сайте для облегчения навигации пользователей в Интернете, обращение к Сторонним сайтам осуществляется по выбору Пользователя, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия, связанные с переходом на Сторонние сайты и их использование.

3.2. На Сайте предусмотрена возможность установки расширения на персональный компьютер.

### 4. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ РАССЫЛКА

4.1. Компания вправе направлять рекламную и информационную рассылку Пользователям Сайта, давшим согласие на получение указанной рассылки в установленной на Сайте форме. Согласие Пользователя на получение рекламной и информационной рассылки предоставляется путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе.

4.2. Компания вправе направлять рекламную и информационную рассылку Пользователю в отношении товаров/услуг, реализуемых Компанией, деятельности Компании посредством направления сообщения на электронную почту, а также с использованием иных средств коммуникации.

4.3. Компания также вправе направлять рекламную и информационную рассылку лицам, не являющимся зарегистрированными Пользователями, но осуществившим подписку на получение рекламной и информационной рассылки путём заполнения соответствующей формы на Сайте (предполагающей ввод адреса электронной почты) и предоставления согласия на получение рассылки путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе. Указанные лица получают рекламную и информационную рассылку исключительно по указанному адресу электронной почты в отношении продукции и мероприятий, проводимых Компанией и/или его контрагентами в отношении продукции.

4.4. Отказаться от получения рекламной и информационной рассылки можно путём перехода по ссылке, указанной в каждом направляемом в рамках такой рекламной и информационной рассылки, электронном письме, или в личном кабинете.

## 5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Если на настоящем Сайте прямо не указано иное, то правообладателем или лицензиатом результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, использованных на Сайте, является Компания, либо аффилированное с Компанией лицо.

5.2. Разработка и развитие Сайта представляют собой значительные инвестиции. В связи с этим, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящих Правилах, Компания не предоставляет пользователям Сайта какие-либо права в отношении Сайта, его контента, кроме обращения к Сайту исключительно для личного и частного использования. Запрещено любое использование, воспроизведение или представление Сайта (частично или полностью) или его составляющих элементов, для иных целей, включая, но не ограничиваясь, использование в коммерческих целях. Запрещенное использование включает в себя копирование, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, извлечение, воспроизведение, размещение, передачу, удаление и любые другие способы использования такого контента, в любых целях, в том числе в некоммерческих.

5.3. Любой запрос на разрешение использования контента необходимо направить Компании заранее через контактные данные, размещенные на Сайте. Ни при каких условиях, отсутствие или задержка ответа не может толковаться как разрешение Компании на использование контента.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Компания, являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения и предоставления сервисов, указанных в п.2.5. настоящих Правил, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, опубликованной на Сайте.

6.2. Компания в рамках предоставления сервисов в соответствии с п.2.5. настоящих Правил обрабатывает следующий состав персональных данных:

- Имя, Фамилия, Отчество;
- Дата рождения;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Информация о месте работы, адрес места работы
- Информация о накопленных баллах;
- Информация о полученных подарках;

6.3. В процессе обработки персональных данных: автоматизированной и неавтоматизированной (смешанной), могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение.

#### 6.4. Передача персональных данных третьим лицам:

Компания в рамках выполнения обязательств по настоящим Правилам передает персональные данные третьим лицам. С актуальным перечнем третьих лиц, которым Компания передает персональные данные, можно ознакомиться по ссылке: [https://www.proexpertme.ru/api/storage/files/2400706/Proexpertme\\_Spisok\\_postavschikov\\_06.2025.pdf](https://www.proexpertme.ru/api/storage/files/2400706/Proexpertme_Spisok_postavschikov_06.2025.pdf).

Компания вправе в одностороннем порядке обновлять данный список.

6.5. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в течение 3 (трех) лет с момента последнего посещения Пользователем сайта под своей учетной записью. По истечении трехлетнего срока, если Пользователем не был направлен отзыв согласия/требование о прекращении обработки персональных данных или не был удален аккаунт, действие срока обработки персональных данных каждый раз пролонгируется ещё на 3 (три) года. Компания предполагает, что если аккаунт не был удален или не был направлен отзыв, наличие аккаунта на сайте является актуальным для Пользователя, как и данные Пользователя, указанные в нем.

6.6. Компания гарантирует конфиденциальность персональных данных в процессе обработки в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных».

6.7. Пользователь вправе получать информацию, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.8. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.9. Пользователь вправе обратиться к Компании с требованием о прекращении обработки персональных данных. В таком случае Компания в течение 10 рабочих дней с даты получения требования прекратит их обработку или обеспечит прекращение такой обработки. В таком случае Компания не сможет предоставлять Сервисы, указанные в п. 2.5. настоящего Пользовательского соглашения.

6.10. Пользователь может реализовать указанные в п.7.7., 7.8. и 7.9. права путем направления письменного запроса на официальный адрес Компании: 119180, г. Москва, 4-й Голутвинский пер-к, дом 1/8, стр.1-2, в Акционерное общество «Л'Ореаль» с пометкой «запрос касательно персональных данных» или на электронный адрес компании: CORPRU.PersonalData@loreal.com.

6.11. Пользователь обязуется предоставлять только свои персональные данные. В случае предоставления Пользователем персональных данных третьих лиц, Пользователь подтверждает, что получил согласия у таких третьих лиц на обработку их персональных данных на условиях, изложенных в разделе 7 настоящих Правил, и проинформировал их о начале и условиях обработки их персональных данных.

6.12. Пользователь не несет ответственности в случае невыполнения своих обязательств, вследствие предоставления Пользователем неполных, устаревших, недостоверных персональных данных.

## **7. ИЗМЕНЕНИЯ НА САЙТЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

7.1. Компания вправе принять решение об изменении контента и информации, представленных на Сайте, а также об изменении Правил пользования Сайтом, включая, но не ограничиваясь для целей соблюдения новых применимых законов и/или нормативных актов, в целях улучшения Сайта, в целях запуска/прекращения мотивационных программ по усмотрению Компании. Любые изменения и/или поправки должны быть интегрированы в настоящие Правила. Пользователь должен самостоятельно отслеживать любые изменения в Правилах пользования Сайтом. С момента перехода на Сайт пользователь принимает все Правила пользования Сайтом.

7.2. Компания вправе по своему единоличному усмотрению приостановить полностью или частично, либо иным образом видоизменить действующие на Сайте мотивационные программы, в связи с чем может потребоваться полное или частичное списание накопленных Пользователем баллов или иных мотивационных инструментов, без выплаты Пользователю каких-либо возмещений или предоставления иных поощрений. Пользователь настоящим признает и соглашается с тем, что указанные действия Компании не предоставляют Пользователю каких-либо имущественных или неимущественных прав требования к Компании прямо или косвенно связанными с указанными действиями Компании.

7.3. На Компанию не налагаются обязательства по информированию Пользователя об изменениях в Правилах пользования Сайтом.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заголовки положений Правил пользования Сайтом приводятся исключительно в целях удобства навигации и не меняют условия.

8.3. В случае если любое положение настоящих Правил будет признано утратившим силу, все прочие положения Правил сохраняют юридическую силу.